

## 安心・安全を提供

### 美っくりーん 点検サービス

「美っくりーん点検サービス」は、お客様の快適ライフのお手伝いと安全にガスをお使いいただくための当社独自の点検サービスです。内容は、ガスコンロ、ふろ釜、給湯器、ガス供給設備、警報器等の点検・清掃で、お客様と顔なじみの担当社員が点検しています。

お客様からは「点検してもらって安心した」、「コンロがきれいになつてうれしい」などのご意見をたくさんいただいています。



### リフォーム相談 サポート

リフォームについて、お客様のお悩み・ご相談を随時受け付けております。メーカー専用ルームにて実際の商品を体感しながら、よりお客様のイメージやご希望に合ったリフォームを、じっくり時間をかけて行っています。

### 保安

当社では、皆様に安心してエネルギーをお使いいただくため、全社員に保安教育を定期的に実施し、事故防止と保安管理に対する知識の向上を図っております。

LPガスについてはお客様先での法定設備点検はもとより、自主保安活動の一環としての美っくりーん点検サービスを実施。また年2回の周知活動を行うことで、お客様の使用環境を最適に保っています。

また、当社では設備の耐震化だけではなく、自家発電設備や衛星通信設備、LPガス自動車を導入し国の認定を受けた『中核充填所』として災害時にも地域に対しLPガスの安定供給ができるよう万全の態勢を整えています。



### 原料費調節



「原料費」とは、お客様にご利用いただいているLPガス(プロパンガス)の輸入価格のことです。このLPガス輸入価格は新聞などに掲載されており、毎月の変動に応じてLPガスの従量料金を調整する方式が「原料費調整制度」です。LPガスの輸入価格が下がった場合はガス料金をマイナス調整し、輸入価格が上がった場合はガス料金をプラス調整しています。お客様に対する料金の透明化や適正化のため、平成18年9月より導入しており、平成23年5月からは、原料費の見直し単位を毎月に変え、料金に反映させています。