

先輩 後輩 インタビュー

日本ガス興業なら、成長できる

先輩

佐野 幸弘さん

東部直売部 沼津チーム 所長

いつでも堂々としている体育会系の青島君ですが入社後、経験のないガス工事の研修や現場で上手くいかず苦勞するのを見てきました。しかし、持ち前のビックマウスから来る負けん気(笑)と相談し合える仲間恵まれ、今ではガス設備士の免許を取得し独り立ちして現場に出ていきます。

先日、青島君の現場に行ったときにお客様から「青島君に熱心に勧められたから未だ早いかなと思ったんだけど給湯器を買いかえたんだよ」と聞いた時には、お客様にすごく信頼されているんだなあと感心しました。私も青島君も時にはお互いに助け合い、時には励まし合いながら、日々切磋琢磨して仕事をしています。

私たちはお客様からあたたかい声をかけていただいたり、厳しい声をかけていただいたり、お客様の声を一番身近に感じられる直売部。何度も顔を合わせることでお客様の考え方や趣向を理解したうえで、お客様に提案をさせていただいています。だからこそ、喜んでいただけた時はこの上ない自分の喜びになります。



後輩

青島 悠人さん(2016年4月入社)

東部直売部 沼津チーム

佐野所長とは担当エリアが隣同士ということもあり、分からないことや困ったことがあった時に助けてもらっています。

毎年秋に開催する「お客様感謝祭」で、佐野所長がお客様と笑顔で話をしていると、「お客様に信頼されているな」と感じます。私自身、佐野所長のようにお客様から信頼してもらえるようになりたくて、必死でお客様の家へ訪問しました。その成果を感じたのが、先日、お客様から町中で「青島さん!」と声を掛けて頂いた時。とても嬉しくて、やりがいを感じたのと同時に、少しは佐野所長に近づけたかなと思いました。

そんな佐野所長ですが、力仕事は減法苦手のように「助けて」と現場に呼ばれることも多いです(笑)。「俺の事を上司と思っていないだろ」と言われますが、実は、凄く尊敬しています。特に仕事に対する情熱と向上心はとても尊敬しています。それに私のような生意気な部下の頼み事を嫌な顔ひとつせず引き受けてくれて、とても感謝しています。将来は、佐野所長のようなお客様にも部下にも信頼されるような存在になりたいです。

